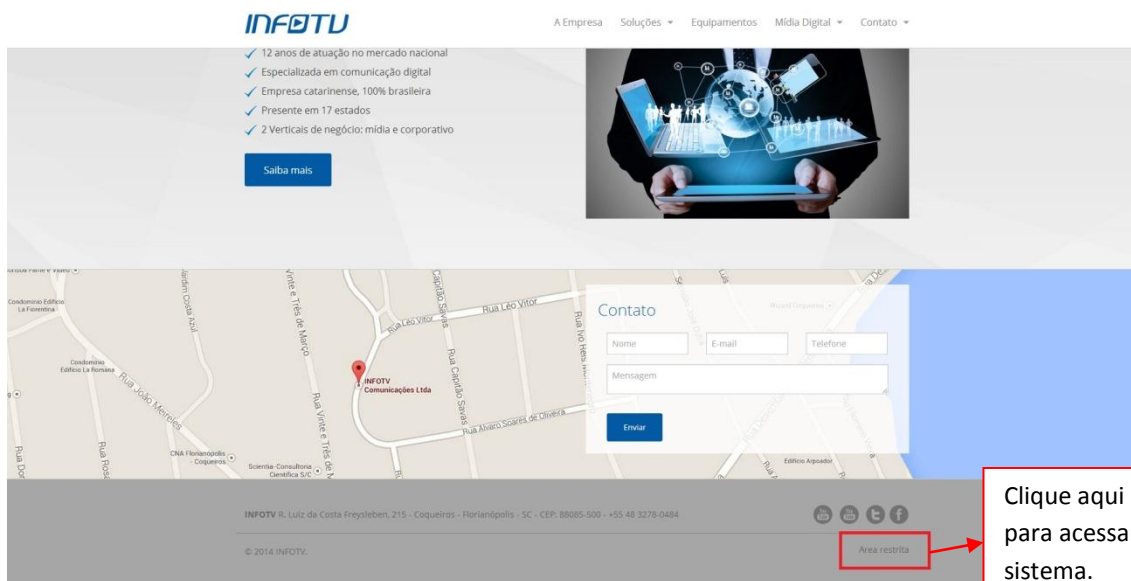




Cadastrando Perguntas:

Parte 1: Acessando o Sistema

Ao iniciar sua Franquia INFOTV Ihe é enviado um usuário e uma senha para que seja possível acessar o sistema. Acesse o site da INFOTV pelo endereço <http://www.infotv.com.br>. No rodapé, na parte direita da página, clique em “Área Restrita”.

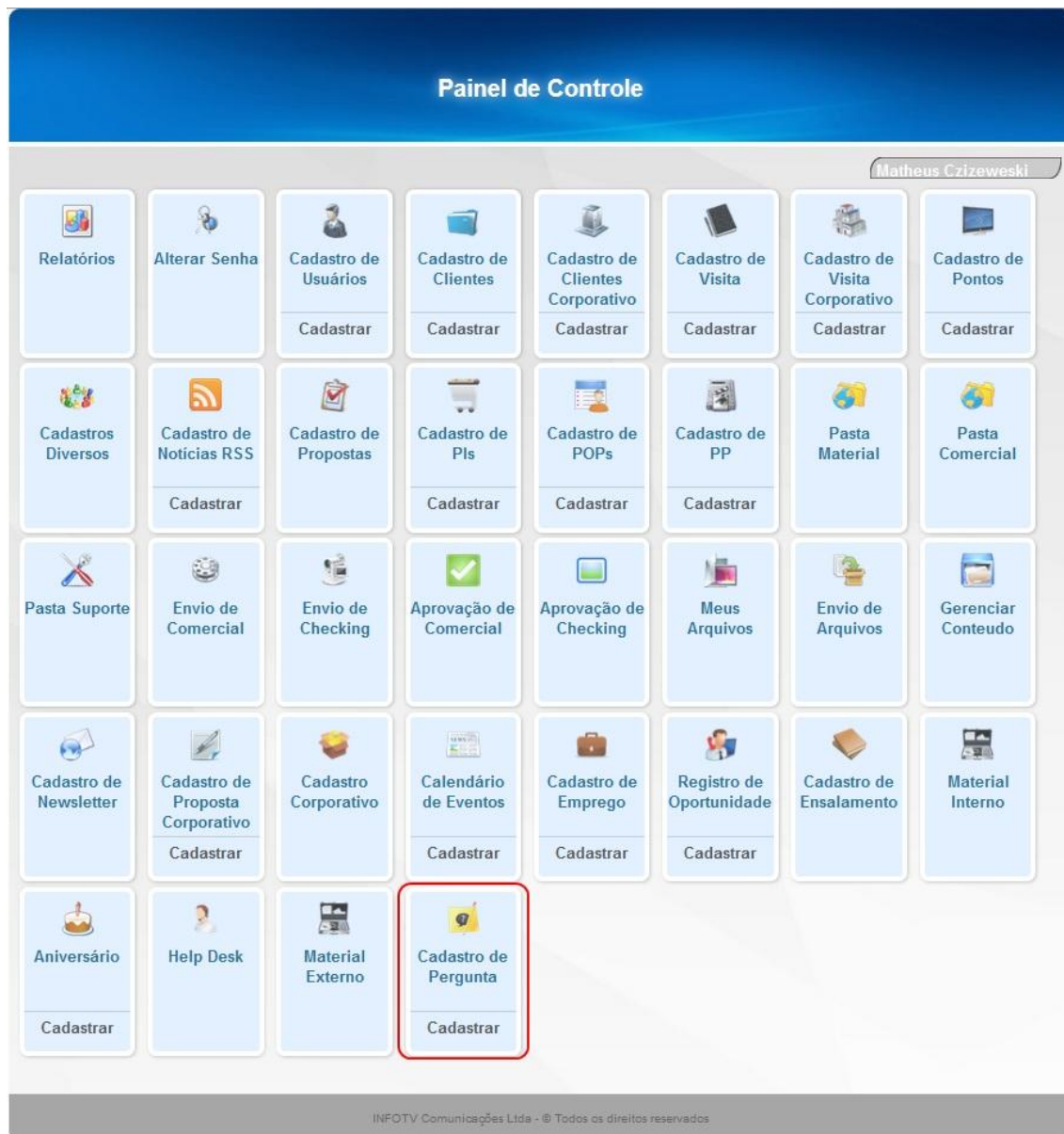


A tela de Login abrirá, onde você deve entrar com os dados que Ihe foi enviado para o acesso. Acima do formulário de Login e Senha há um link onde é possível gerar uma nova senha, onde o usuário deverá entrar com seu email, assim, um email será enviado com uma nova senha, caso você esquecê-la.



Parte 2: Painel de Controle

A primeira tela a qual o usuário tem acesso são as ferramentas que lhe auxiliam a gerir o sistema. A direita da tela há uma área em que informa o nome do usuário que está logado, nessa área você poderá sair do sistema. O módulo de Cadastro de Perguntas está destacado em vermelho na imagem abaixo.



Cadastro de Perguntas

O Módulo de **Cadastro de Perguntas** é responsável pela criação e atualização de perguntas que serão utilizadas no aplicativo de Opinião. O usuário também poderá editar, visualizar e excluir as perguntas. (Figura abaixo).

Painel de Controle

Cadastro de Perguntas Matheus Czizewski

TCE-GO Visualizar

ID	Pergunta	Data Cadastro
10	Receptividade: demonstra educação e cordialidade	24/02/2015
9	Cordialidade: agilidade e simplicidade no atendimento	24/02/2015
8	Teste	19/02/2015
7	Cordialidade: agilidade e simplicidade no atendimento	06/02/2015
6	Teste 3333	06/02/2015
5	Reclamações: são atendidas e resolvidas	26/01/2015
4	Setor de Cadastro: atende as expectativas	26/01/2015
3	Setor de Autorização: atende as expectativas	26/01/2015
2	teste2	09/10/2014
1	Teste 1	09/10/2014

De: Até:

Adicionar Editar Excluir Visualizar Atualizar

INFOTV Comunicações Ltda. - © Todos os direitos reservados

Abaixo da listagem de perguntas há uma região para forçar a criação do arquivo XML (Indicada pela seta). Esta ferramenta só é útil quando há erros durante a criação do arquivo em si. Lembrando que o arquivo é criado automaticamente quando há uma nova criação ou edição de pergunta, não sendo necessária sua criação de forma manual.

Ao lado do botão de criação do arquivo XML temos a opção de gerar relatórios das respostas capturadas pelo aplicativo Pesquisa de Opinião (destacado na imagem). O relatório irá mostrar todas as respostas das perguntas dentro do período selecionado nos campos 'De' e 'Até', caso o período não for selecionado, o relatório irá mostrar as respostas do mês atual. Para gerar o relatório o usuário deverá clicar na opção desejada: Excel ou PDF. Caso o usuário for associado a mais de um cliente no sistema, será necessário selecionar o cliente antes de gerar o relatório, caso contrário, o cliente será selecionado automaticamente.

Clicar no botão Adicionar (Indicada pela seta) para inserir novas perguntas para aparecer automaticamente no aplicativo de Pesquisa de Opinião.

Caso o usuário for associado a mais de um cliente no sistema, aparecerá a seleção do cliente (Destacado na imagem), senão, somente digitar a pergunta e clicar em Salvar.

Painel de Controle

Cadastro de Perguntas Matheus Czizewski

ID	Pergunta	Data Cadastro
7	Cordialidade: agilidade e	06/02/2015
6	Teste 3333	06/02/2015
5	Reclamações: são atend	26/01/2015
4	Setor de Cadastro: atenc	26/01/2015
3	Setor de Autorização: at	26/01/2015
2	teste2	09/10/2014
1	Teste 1	09/10/2014

Cadastro de Pergunta

Cliente: * Selezione...

Pergunta: *

Salvar Cancelar

Adicionar Editar Excluir Visualizar Atualizar

INFOTV Comunicações Ltda - © Todos os direitos reservados