



# Cadastrando Perguntas:

## Parte 1: Acessando o Sistema

Ao iniciar sua Franquia INFOTV Ihe é enviado um usuário e uma senha para que seja possível acessar o sistema. Acesse o site da INFOTV pelo endereço <http://www.infotv.com.br>. No rodapé, na parte direita da página, clique em “Área Restrita”.

The screenshot shows the INFOTV website homepage. At the top, there is a navigation menu with links for 'A Empresa', 'Soluções', 'Equipamentos', 'Mídia Digital', and 'Contato'. Below the menu, there is a list of services and a 'Saiba mais' button. A contact form is visible, and a map shows the location of INFOTV Comunicações Ltda. In the footer, a red box highlights the 'Área Restrita' link, with an arrow pointing to a text box that says 'Clique aqui para acessar o sistema.'

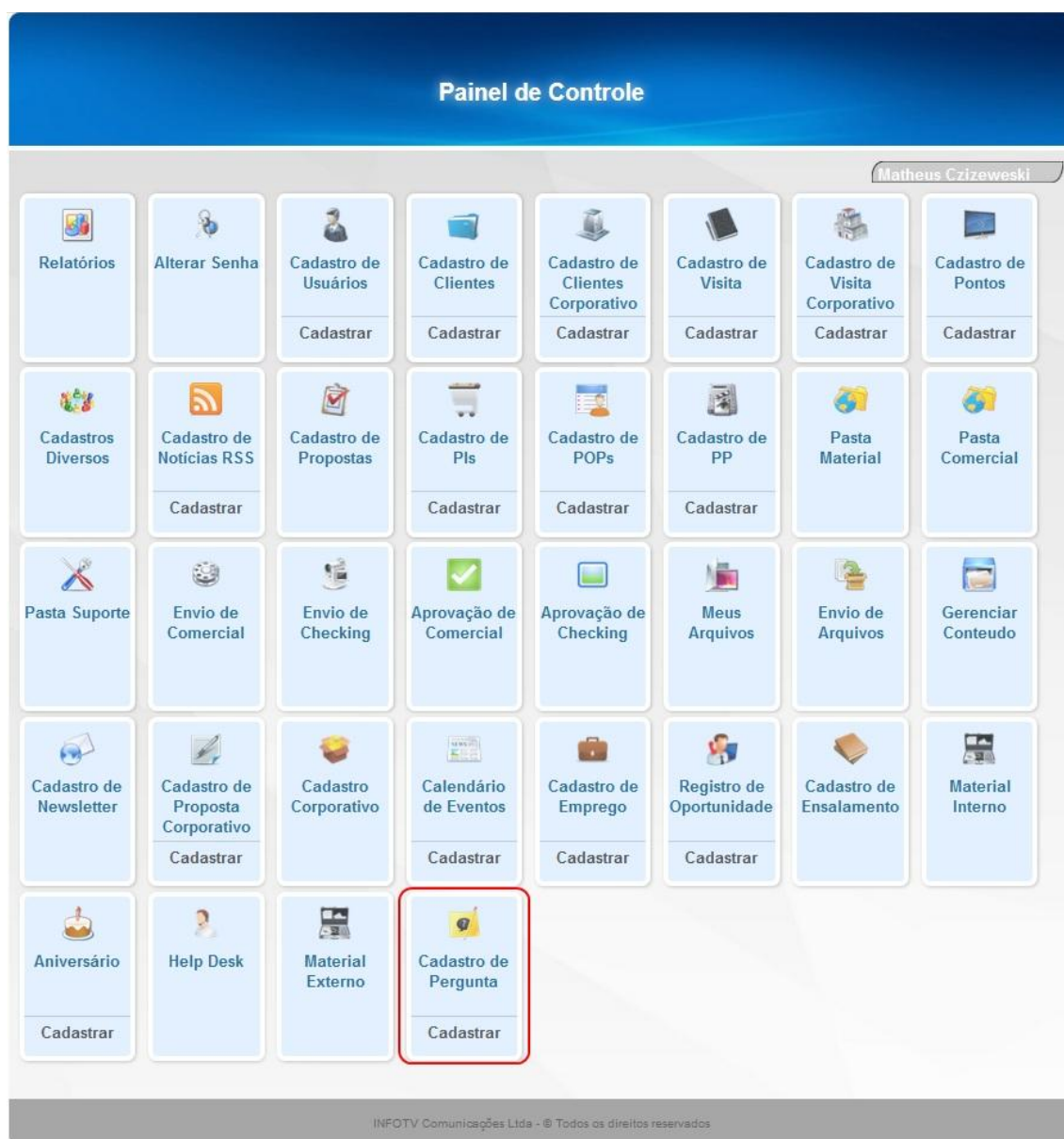
A tela de Login abrirá, onde você deve entrar com os dados que Ihe foi enviado para o acesso. Acima do formulário de Login e Senha há um link onde é possível gerar uma nova senha, onde o usuário deverá entrar com seu email, assim, um email será enviado com uma nova senha, caso você esquecê-la.

The screenshot shows the INFOTV login page. It features the INFOTV logo and a login form with fields for 'Login' and 'Senha', and an 'Entrar' button. A red box highlights the 'Esqueceu sua Senha?' link, with an arrow pointing to a text box that says 'Clique aqui para gerar uma nova senha.'

Clique aqui para gerar uma nova senha.

## Parte 2: Painel de Controle

A primeira tela a qual o usuário tem acesso são as ferramentas que lhe auxiliam a gerir o sistema. A direita da tela há uma área em que informa o nome do usuário que está logado, nessa área você poderá sair do sistema. O módulo de Cadastro de Perguntas está destacado em vermelho na imagem abaixo.





# Cadastro de Perguntas


O Módulo de **Cadastro de Perguntas** é responsável pela criação e atualização de perguntas que serão utilizadas no aplicativo de Opinião. O usuário também poderá editar, visualizar e excluir as perguntas. (Figura abaixo).

**Painel de Controle**

**Cadastro de Perguntas** Matheus Czizewski

Selecione... Visualizar

ID	Pergunta	Data Cadastro
5	Reclamações: são atendidas e resolvidas	26/01/2015
4	Setor de Cadastro: atende as expectativas	26/01/2015
3	Setor de Autorização: atende as expectativas	26/01/2015
2	teste2	09/10/2014
1	Teste 1	09/10/2014

Criar XML 

Adicionar Editar Excluir Visualizar Atualizar

INFOTV Comunicações Ltda - © Todos os direitos reservados

Abaixo da listagem de perguntas há uma região para forçar a criação do arquivo XML (Indicada pela seta). Esta ferramenta só é útil quando há erros durante a criação do arquivo em si. Lembrando que o arquivo é criado automaticamente quando há uma nova criação ou edição de pergunta, não sendo necessária sua criação de forma manual.

Caso o usuário for associado a mais de um cliente no sistema, será necessário selecionar os clientes para a visualização de suas respectivas perguntas, caso contrário, o cliente será selecionado automaticamente.

Clicar no botão Adicionar (Indicada pela seta) para inserir novas perguntas para aparecer automaticamente no aplicativo de Opinião.  
Caso o usuário for associado a mais de um cliente no sistema, aparecerá a seleção do cliente (Destacado na imagem), senão, somente digitar a pergunta e clicar em Salvar.

**Painel de Controle**

**Cadastro de Perguntas** Matheus Czizewski

ID	Pergunta	Data Cadastro
7	Cordialidade: agilidade e	06/02/2015
6	Teste 3333	06/02/2015
5	Reclamações: são atendidas	26/01/2015
4	Sector de Cadastro: atendimento	26/01/2015
3	Sector de Autorização: atendimento	26/01/2015
2	teste2	09/10/2014
1	Teste 1	09/10/2014

**Cadastro de Pergunta**

**Cadastro de Pergunta**

Cliente: \* Selezione...

Pergunta: \*

Salvar Cancelar

Criar XML

INFOTV Comunicações Ltda - © Todos os direitos reservados