



Procedimento para acesso remoto

ACESSOS À CONEXÃO VPN FORTICLIENT

Este documento possui o objetivo de apresentar ao usuário os procedimentos necessários para realizar a conexão remota ao ambiente informatizado de trabalho do TCE-GO por meio da rede do Tipo VPN usando o aplicativo FortiClient. Desta maneira, a Gerência de Tecnologia da Informação provê o acesso remoto disposto na Portaria nº 114-2020-GPRES.

Passo 1

O usuário deverá acessar a página de internet <http://forticlient.com/downloads>, conforme Figura 1.

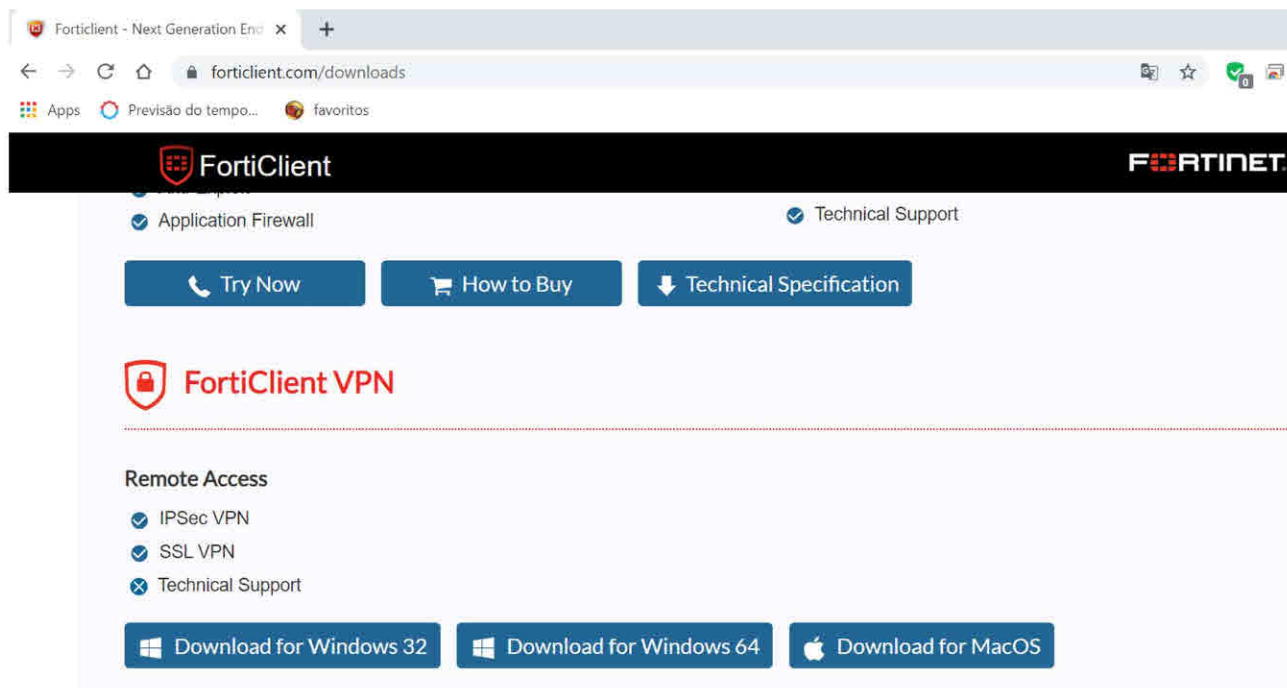



Figura 1 – Página de internet para realizar download de programa de Firewall

O usuário deve identificar se o sistema operacional de seu computador é de 32 ou 64 bits, para isso

ele deve clicar com o botão direito no botão iniciar do Windows  e clicar na opção Sistema. Será apresentada uma tela, conforme figura abaixo, que apresenta a versão do sistema operacional Windows.



The screenshot shows the Windows Settings application, specifically the 'About' page. On the left is a navigation pane with categories like 'Sistema', 'Vídeo', 'Som', etc. The main content area is titled 'Sobre' and includes a status message: 'O computador está monitorado e protegido.' Below this are several security-related items with green checkmarks: 'Proteção contra Virus e Ameaças', 'Firewall e Proteção de Rede', 'Controle de aplicativo e navegador', 'Proteção de contas', and 'Segurança do dispositivo'. A link 'Veja detalhes em Segurança do Windows' is provided. The 'Especificações do dispositivo' section lists: 'Nome do dispositivo: TCE-550', 'Processador: Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60GHz', 'RAM instalada: 16,0 GB (utilizável: 15,9 GB)', 'ID do dispositivo: 9D6D3B51-BABA-4E5F-9A43-57F72E2C72D1', 'ID do Produto: 00330-50851-05132-AAOEM', and 'Tipo de sistema: Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64'. A blue arrow points from a text box on the right to the 'Tipo de sistema' entry. The text box contains the instruction 'Verifique o tipo de sistema'. On the far right, there are links for 'Configurações relacionadas' (BitLocker, Informações do sistema), 'Perguntas?' (Obtenha ajuda), and 'Ajude a aprimorar o Windows' (Envie seus comentários).

Verifique o tipo de sistema



Passo 2

O usuário deve realizar o download do instalador do cliente de VPN na versão de seu Windows e clicar duas vezes no arquivo salvo em seu computador. Depois clicar em Executar, conforme Figura 2.

Observação: Será apresentada uma opção para o usuário marcar se aceita as condições de contrato, você deverá marcar esta opção. Para completar a instalação com sucesso basta clicar em avançar em todas as janelas do sistema.

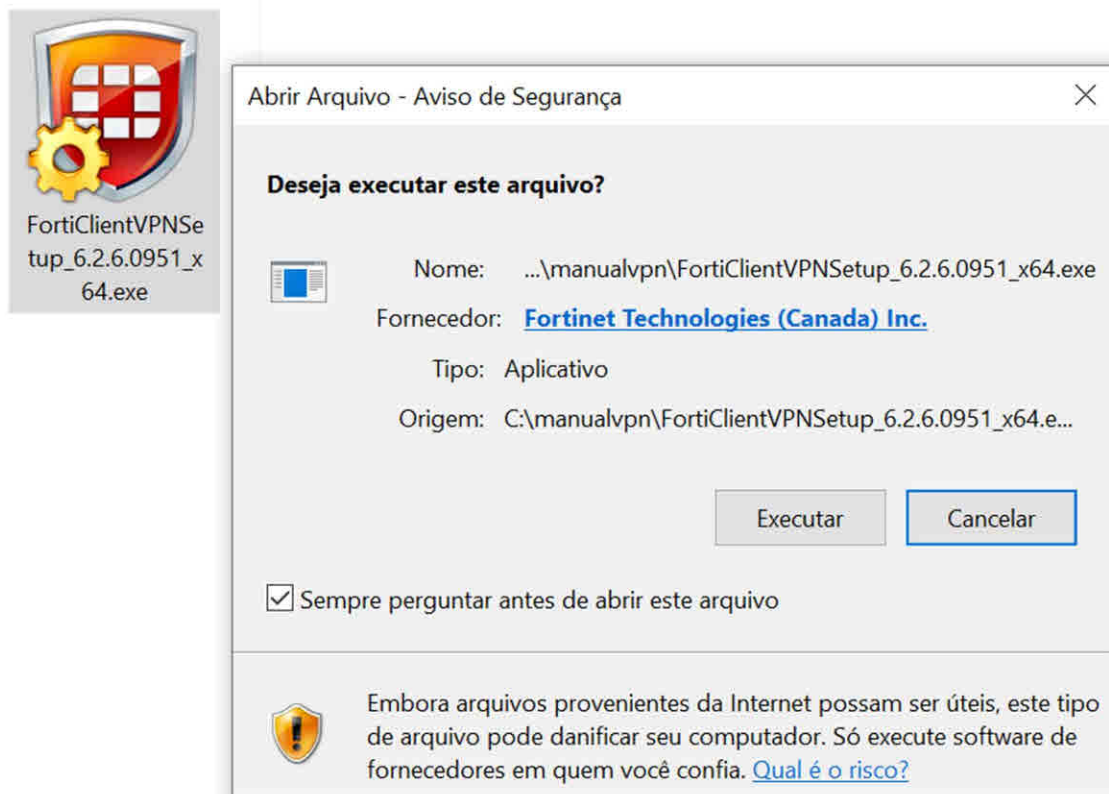


Figura 2 – tela de instalação do cliente de VPN



Passo 3

O usuário deverá realizar a configuração de VPN. Para abrir a opção de configuração deve-se clicar no botão do programa de VPN, que encontra-se no canto direito inferior da tela do windows, conforme Figura 3. Clique em Abrir a Console FortiClient

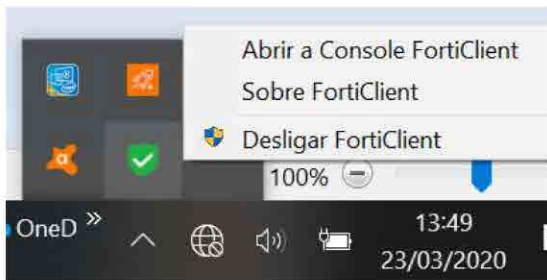


Figura 3 – abertura da tela de configuração da VPN

Após clicar na opção “Abrir a Console FortiClient” serão apresentadas a sequencia de telas abaixo e pros siga conforme indicado nas imagens.



FortiClient -- The Security Fabric Agent

File Help

FortiClient VPN

Home Settings Help Status

Welcome to FortiClient VPN!

This is a free version of FortiClient VPN software with limited feature support.
Please upgrade to the licensed version for advanced features and technical support.

I acknowledge that this free software does not come with any product support. I will not contact Fortinet technical support for any issues experienced while using this free software.

I accept

Marque a opção apresentada na tela e clique no botão "I accept"



FortiClient -- The Security Fabric Agent

File Help

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

[Configurar a VPN](#)

Clique na opção "Configurar a VPN"



Nome da conexão: VPN TCEGO

Gateway remoto: vpn.tce.go.gov.br

Passo 4

Em seguida, o usuário deve realizar a conexão de VPN do TCE-GO. Esta opção de rede fica disponível na barra inferior do Windows no canto direito da tela, clicando no **símbolo do cliente de VPN**. Com isso, você deve escolhê-la e em seguida clicar em "Conectar a VPN TCE-GO", conforme Figura 4.

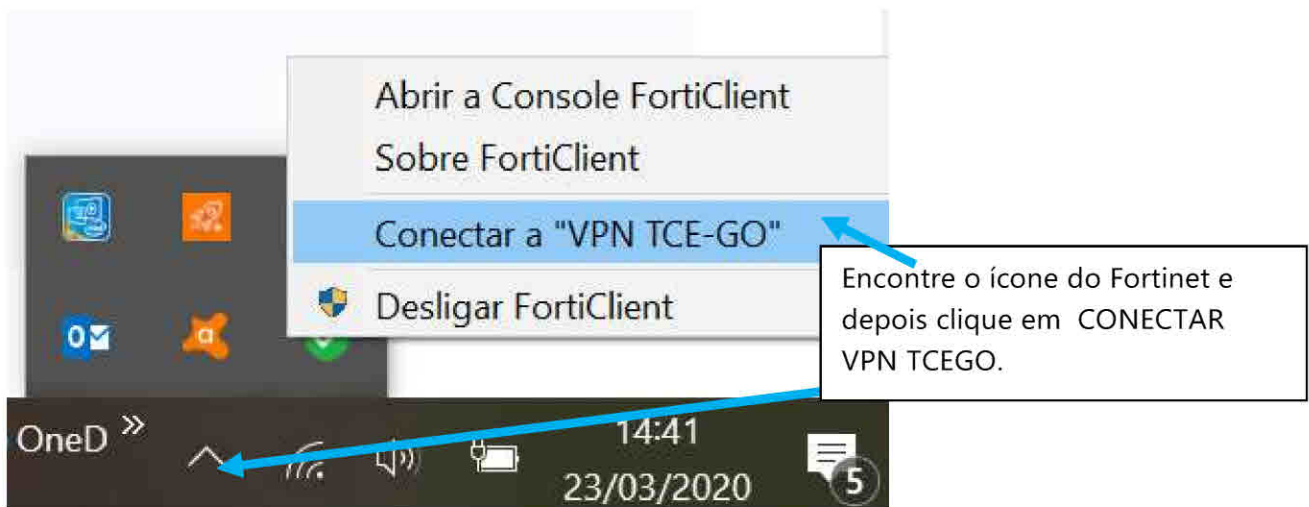
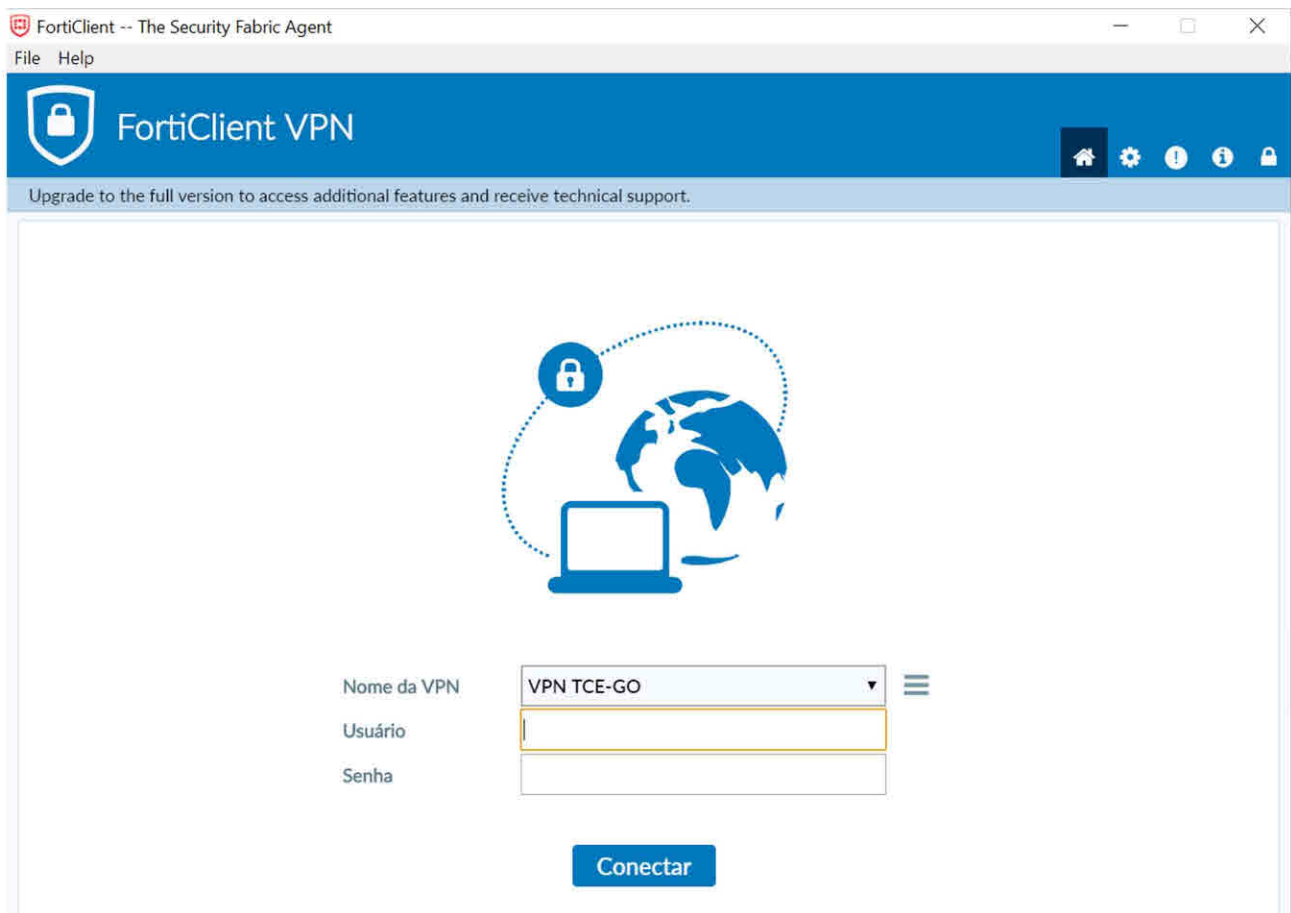


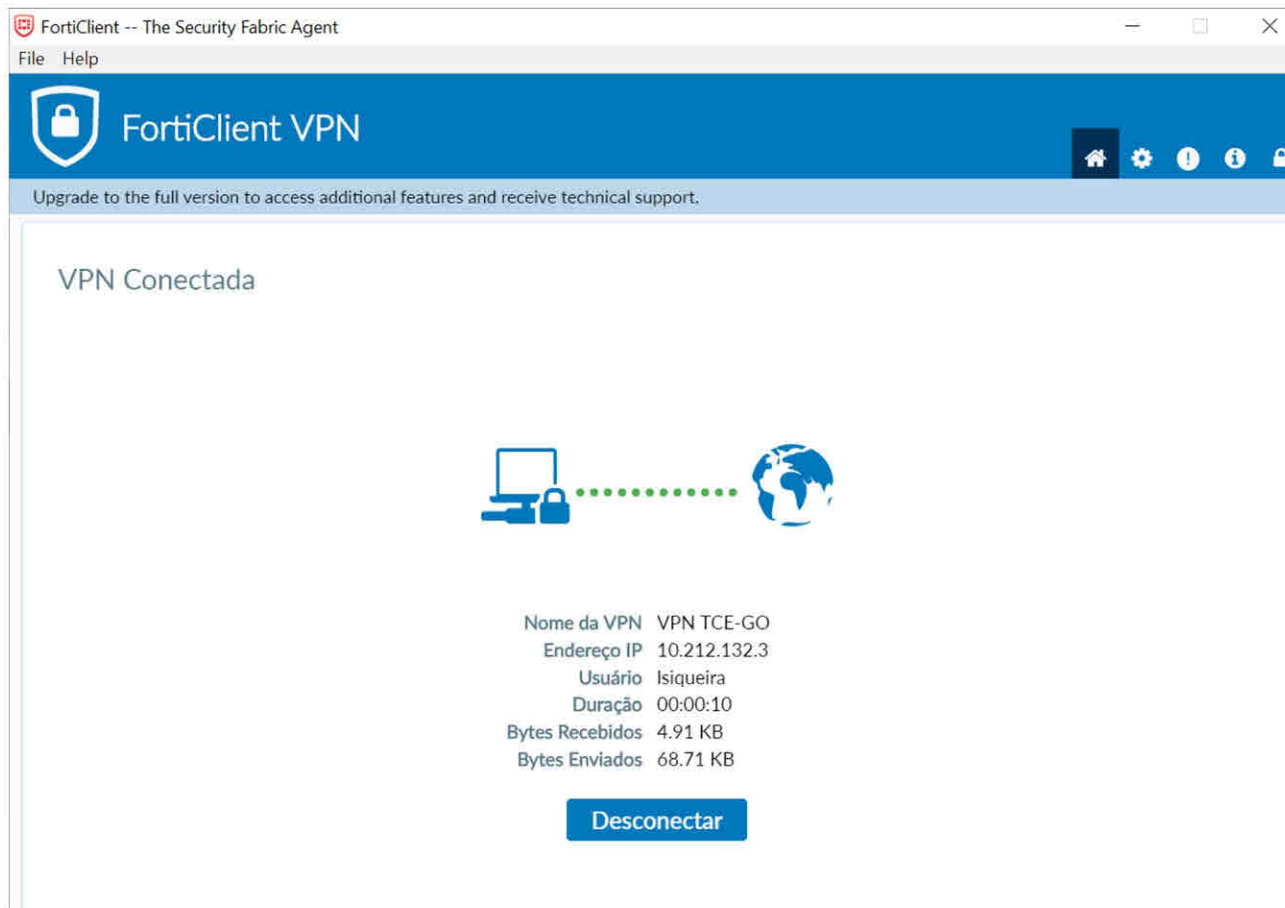
Figura 4 – tela de escolha da opção de conexão de rede por VPN

Será apresentada a tela de dados de usuário e senha, sendo que nesta tela você deve informar o seu usuário e senha utilizado para conectar ao seu computador no TCE-GO. **Observação:** Nesta tela é para digitar apenas o usuário, por exemplo: **msouza**





Quando tiver conectado será apresentada a tela abaixo.



Passo 5

O usuário deverá acessar a Conexão de Área de Trabalho Remota no menu iniciar. Para acessá-la deve-se digitar no campo especificado abaixo a palavra “**área**” e depois clicar no programa CONEXÃO DE ÁREA DE TRABALHO REMOTA, conforme Figura 6.

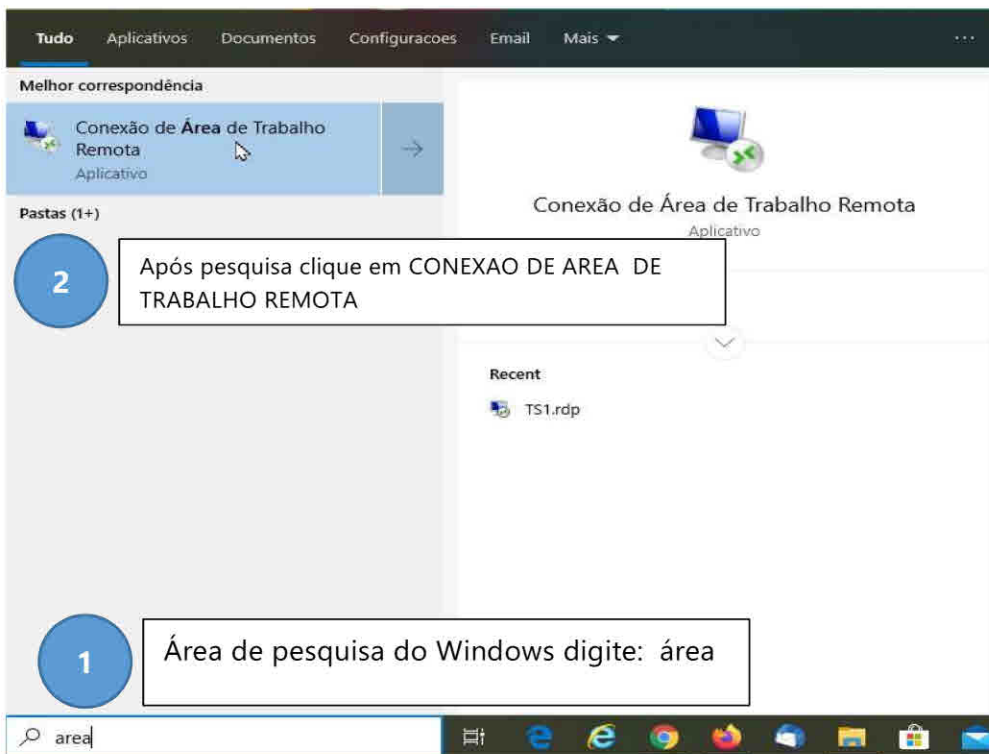
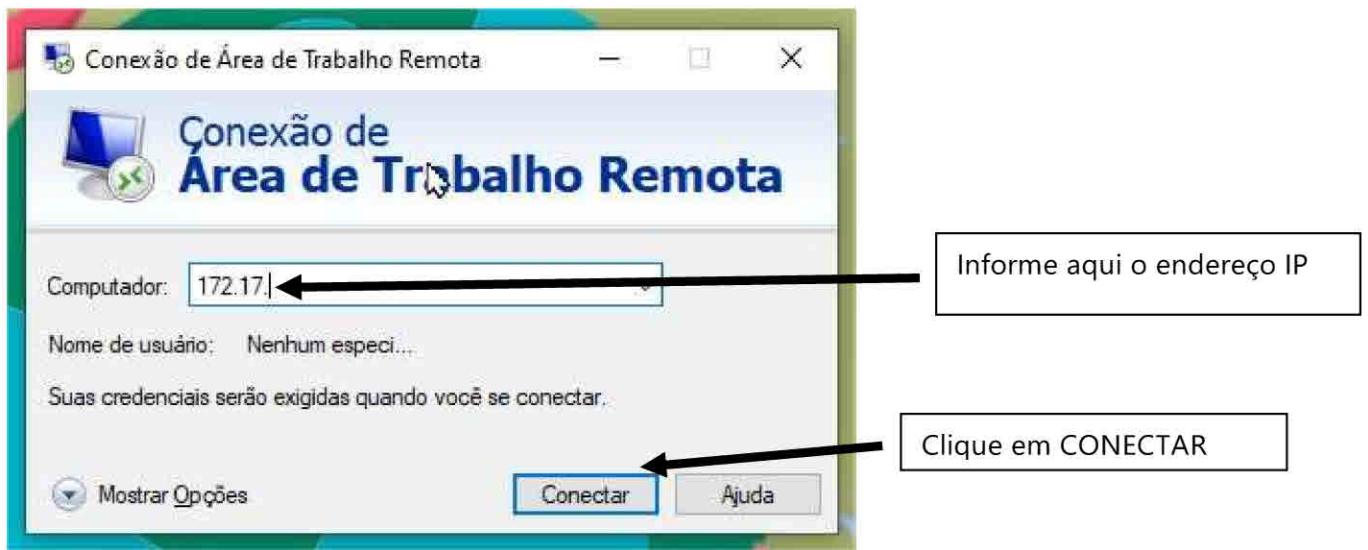


Figura 6 – Acesso ao programa de área de trabalho remota

Passo 6

No email de instruções de acesso remoto foi informado um número de IP do computador do usuário no Tribunal. Sendo assim, o usuário deve digitar este **endereço IP**, conforme Figura 7.



Passo 8

O usuário deve informar os dados de login usuário e senha utilizado para entrar na sua máquina do TCE-GO, conforme Figura 8.



Segurança do Windows

Digite suas credenciais

Essas credenciais serão usadas para a conexão com ts1.

usuario@tce.go.gov.br

Senha

Domínio: TCEW2K

Lembrar-me

Mais opções

Leonardo Ruivo de Mendonça
TCEW2K\ruivo

Conectar um cartão inteligente

Usar uma conta diferente

OK Cancelar

Digite :
usuario@tce.go.gov.br

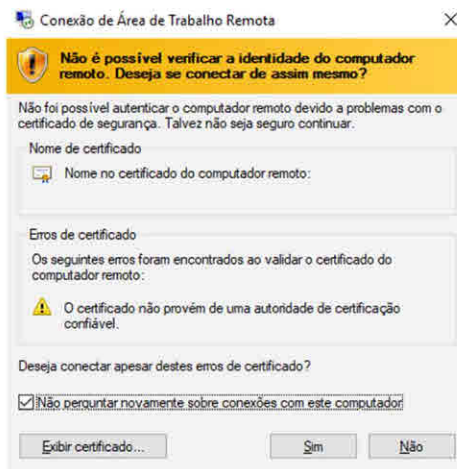
Senha de rede

Clique em OK

Observação

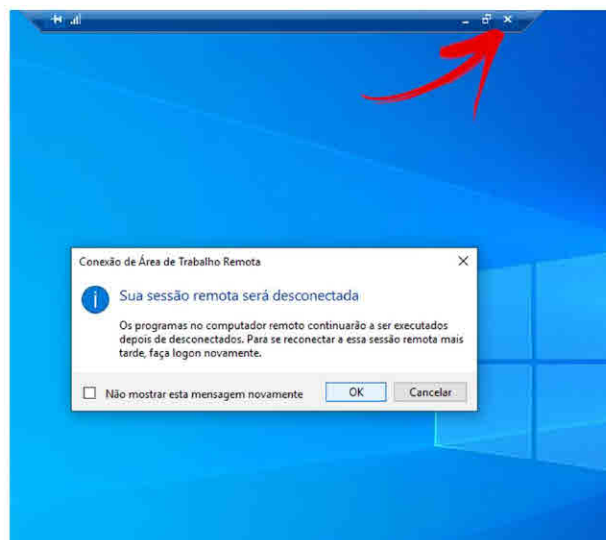
Este usuário e senha de rede é o mesmo que você utiliza para logar no seu computador no Tribunal. Informe seu usuário de rede acompanhado de @tce.go.gov.br

Aceite as configurações de segurança que são apresentadas. Pronto! Você está conectado a sua máquina de trabalho e pode utilizá-la como se você estivesse dentro do Tribunal.

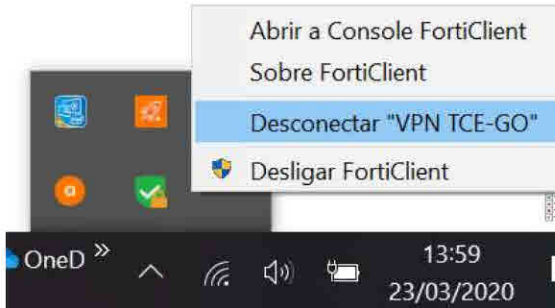


Como desconectar

Nunca desligue seu computador remotamente, pois se você o fizer, será necessário alguém ir até ele fisicamente para ligá-lo. Para sair do computador remoto basta clicar no botão Sair no topo da tela. Uma mensagem será exibida.



Quando retornar a seu Windows, você deve desconectar da VPN para manter navegando em sua internet. Vá no canto inferior esquerdo do Windows e procure o ícone do cliente VPN, clicando na opção Desconectar VPN TCE-GO.



Para o suporte técnico ao usuário

Pedimos que os usuários reportem ao Serviço de Suporte os problemas e pedido de suporte, preferencialmente, por meio do HELP DESK DE TI (solicitação de O.S) ou no telefone 3228-2864.

Importante

Os processos eletrônicos do eTCE-GO podem também ser acessados para leitura no portal tcenet.tce.go.gov.br, no sistema do menu lateral eTCE-Web. Ao acessar este sistema clique no link **processos do setor** ou o usuário pode consultar qualquer processo apenas informando o número no menu **Busca processo**.

Essa forma de acesso dispensa o acesso remoto ao ambiente computacional, necessitando apenas da conexão de internet de seu LAR.